

**DOKUMENTATION
FÜR DAS
SOLUTIONCENTER**

ÄNDERUNGSHISTORIE

VERSION	DATUM	AUTOR	ÄNDERUNGSHINWEISE
1.0	02.09.2019	Julia Hofmockel	Ersterstellung
1.1	10.06.2020	Manuel Mangold	Neue Screenshots
1.2	10.06.2021	Christa Weiß	Neuer Button "Vollständigen Bericht herunterladen"
1.3	29.06.2021	Lea Daxelmüller	Anpassung an das neue Design
1.4	07.07.2021	Lea Daxelmüller	Neuer Button "Kanalspezifische Aktualisierung der Fehlerliste"
1.5	02.09.2021	Lea Daxelmüller	Neue Filterfunktion auf aktive/inaktive Artikel in der Fehlerliste, Anpassung neues UI
1.6	06.04.2022	Christa Weiß	Änderungen in der Fehlerliste: Neuer Filter "Artikelbestand", neue Schaltfläche "Weitere anzeigen" / "Weniger anzeigen", Seitennummerierung mit Gesamtseitenzahl

1.6.0

© 2022 Tradebyte Software GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält geschützte Informationen von Tradebyte und darf außer in Übereinstimmung mit anwendbaren Vereinbarungen weder offengelegt noch benutzt werden. Dieses Material ist durch Urheberrechtsgesetze geschützt. Ohne schriftliches Einverständnis von Tradebyte und dem Besitzer dieses Materials darf dieses Material weder reproduziert, verteilt, noch geändert werden, es sei denn in Übereinstimmung mit anwendbaren Vereinbarungen, Verträgen oder Lizenzen.

Zur Genehmigung von Vervielfältigung oder Verteilung wenden Sie sich bitte an:

Tradebyte Software GmbH, Bahnhofplatz 8, D-91522 Ansbach

E-Mail: Support@Tradebyte.com

<http://www.tradebyte.com>

Es wurden alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und richtig sind. Das Recht auf Änderungen der Informationen bleibt jedoch vorbehalten.

Die vorliegende Kundendokumentation beschreibt alle zum Veröffentlichungszeitpunkt bekannten Funktionen. Es ist möglich, dass Funktionen beschrieben sind, die beim Kunden nicht vorhanden sind. Der genaue Funktionsumfang ist abhängig von der gewählten Edition und dem aktuellen Release.

Warenzeichen

Microsoft, Windows und Excel sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Inc., USA.

Portable Document Format (PDF) und Postscript sind eingetragene Warenzeichen von Adobe Systems, Inc.

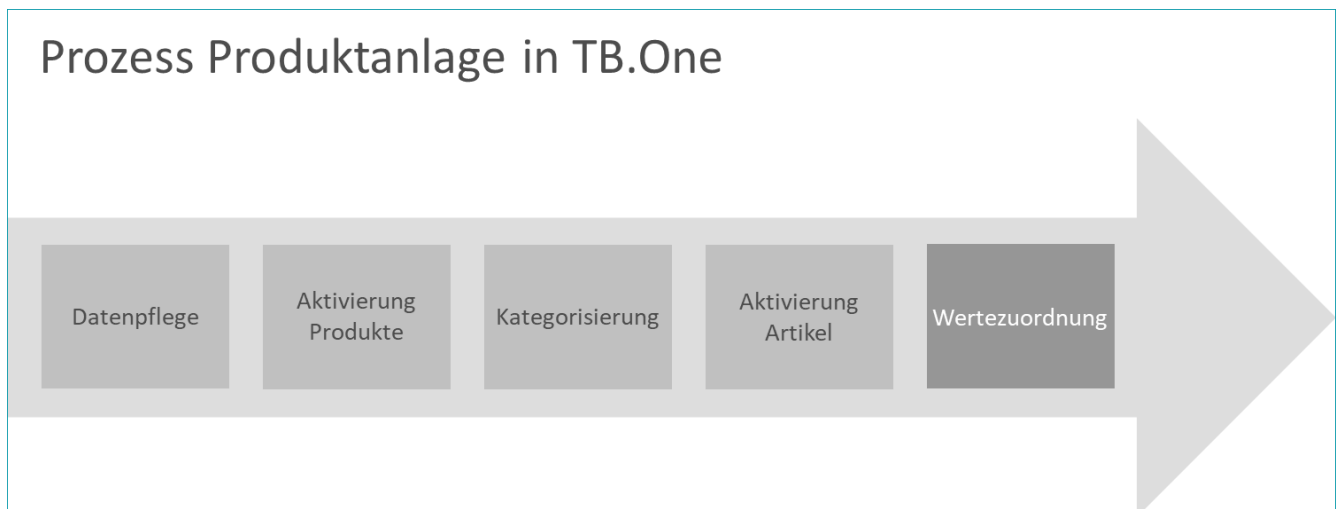
Alle anderen erwähnten Firmennamen und Logos sowie Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

1 ZIEL UND ZWECK DES DOKUMENTS

Dieses Dokument richtet sich an alle Händler*innen, die TB.One nutzen. Es beschreibt den Umgang mit dem SolutionCenter, das die Fehlerliste ersetzt. Das SolutionCenter ermöglicht dir, Fehler beim Produkt- und Artikelexport zu erkennen, auszuwerten und zu lösen und somit die Exportquote zu erhöhen. Das Dokument zeigt zunächst, was das SolutionCenter ist, erklärt anschließend alle Begrifflichkeiten, die für die Nutzung des SolutionCenter notwendig sind und setzt sich dann mit Aufbau und Funktion desselben auseinander.

2 WAS IST DAS SOLUTIONCENTER

Für eine erfolgreiche Übermittlung aller Informationen zu aktivierten Produkten und Artikeln an den jeweiligen Kanal muss der vorgegebene Prozess zur Produkthanlage in TB.One befolgt werden. Sind dabei alle Anforderungen des Kanals berücksichtigt, werden die Daten erfolgreich exportiert. Damit du alle folgenden Schritte korrekt durchführen kannst, beachte zudem die jeweilige kanalspezifische Dokumentation und die Gesamtdokumentation zu TB.One. Beides findest du im [InfoCenter](#).



Beim Abgleich der Daten mit den Anforderungen des Kanals kann es dazu kommen, dass z.B. fehlerhafte Angaben dazu führen, dass der Export fehlschlägt. In diesem Fall müssen diese Daten nachbearbeitet und korrigiert werden. Um dir das so einfach wie möglich zu machen, gibt es das SolutionCenter. Hier werden nicht nur alle fehlgeschlagenen Exporte und Lösungstexte angezeigt, sondern es gibt auch die Möglichkeit, verschiedene Statistiken und Auswertungen über die Fehler einzusehen. Zum SolutionCenter gelangst du über deinen TB.One-Account unter "Artikel > SolutionCenter" oder direkt über die URL <https://solutioncenter.tradebyte.com>.

Die aktuelle Versionsnummer des SolutionCenters wird auf einem Button in der oberen rechten Ecke angezeigt. Ein Klick auf den Button öffnet die Release Notes. Hier erhältst du einen Überblick der neuesten Verbesserungen, die am SolutionCenter vorgenommen wurden.

3 BEGRIFFSDEFINITIONEN

Um das SolutionCenter effektiv nutzen zu können, müssen einige Begrifflichkeiten geklärt und festgelegt werden. Hier findest du alle Definitionen, die du für die Nutzung benötigst.

BEREICH

Grundsätzlich kann die Ursache für Fehlermeldungen in den folgenden vier Bereichen auftreten, die in der mittleren und rechten Spalte des Dashboards im SolutionCenter aufgezeigt werden:

- **Datenpflege/Datenanreicherung**
Fehlerursache: Fehlende oder fehlerhafte Produkt- oder Artikelinformationen
- **Kategorisierung**
Fehlerursache: Fehlende oder veraltete Kategorisierung eines aktivierten Kanals
- **Wertezuordnung**
Fehlerursache: Fehlende Zuordnung der eigenen Werte zu den Kanalwerten
- **Business Rules**
Fehlerursache: Teilweise vorgegebene und aktiv gesteuerte Regeln, um den Live-Gang von Produkten/Artikeln zu verhindern

UMSATZPOTENZIAL

Das Umsatzpotenzial zeigt an, wie viel Umsatz für einen Kanal durch Fehler entgangen ist. Es setzt sich aus der Summe des Verkaufspreises aller fehlerhaften Artikel zusammen. In der Gesamtberechnung wird jeder Artikel nur einmal berücksichtigt, auch wenn er durch die Behebung des Fehlers auf mehrere Kanäle ausgespielt werden kann.

FEHLERLEVEL

Es gibt zwei verschiedene Levels, auf denen Fehler auftreten können, nämlich Artikel- und auf Produktlevel. Die Rede ist dann entsprechend von Artikel- oder Produktfehler.

ARTIKELFEHLER

Artikelfehler sind Fehlermeldungen, die auf fehlende oder unstimmige Angaben von Artikelinformationen zurückzuführen sind.

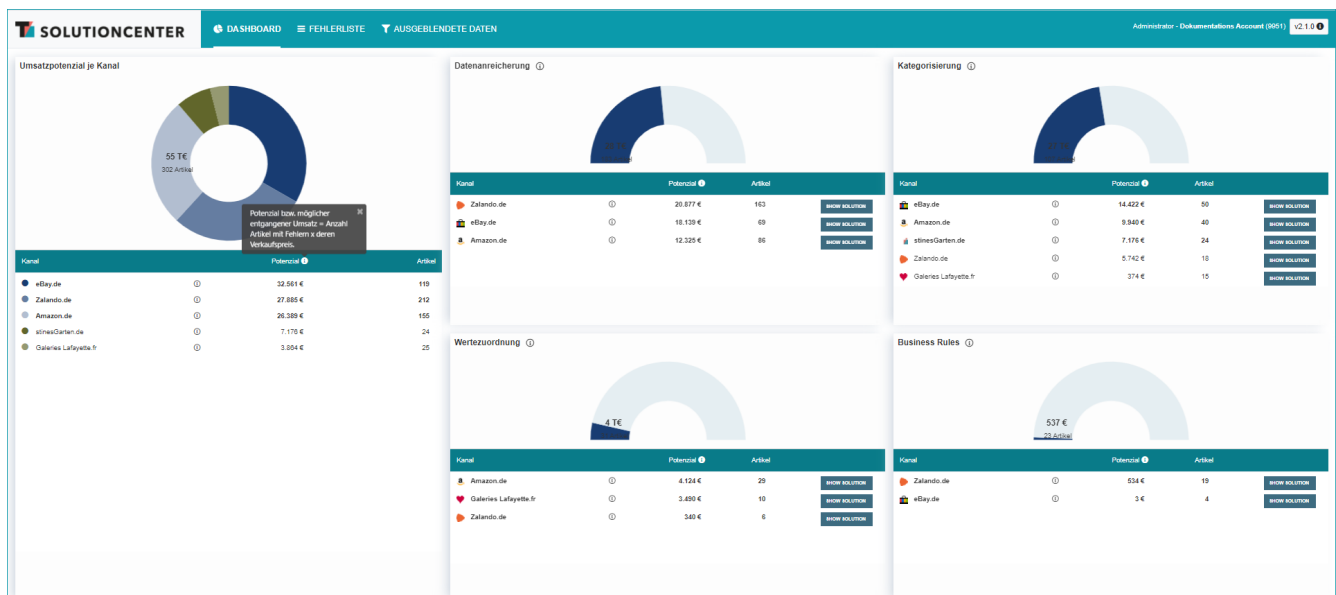
PRODUKTFEHLER

Produktfehler sind Fehlermeldungen, die auf fehlende oder unstimmige Angaben von Produktinformationen zurückzuführen sind.

4 AUFBAU UND FUNKTION

Im folgenden Kapitel wird beschrieben, wie das SolutionCenter aufgebaut ist und wie der Umgang mit den verschiedenen Funktionen erfolgt. Die verschiedenen Seiten des SolutionCenters erreichst du über die Leiste oben. Hier kannst du zwischen "Dashboard", "Fehlerliste" und "Ausgeblendete Daten" wählen. Zudem wird an der rechten Seite der Leiste angezeigt, mit welcher Rolle du in welchem Account (inkl. Accountnummer) eingeloggt bist und auf welchem Stand (Versionsnummer) dein SolutionCenter sich befindet. Mit Klick auf das SolutionCenter-Logo öffnet sich das Dashboard, das gleichzeitig als Startseite dient.

4.1 DASHBOARD



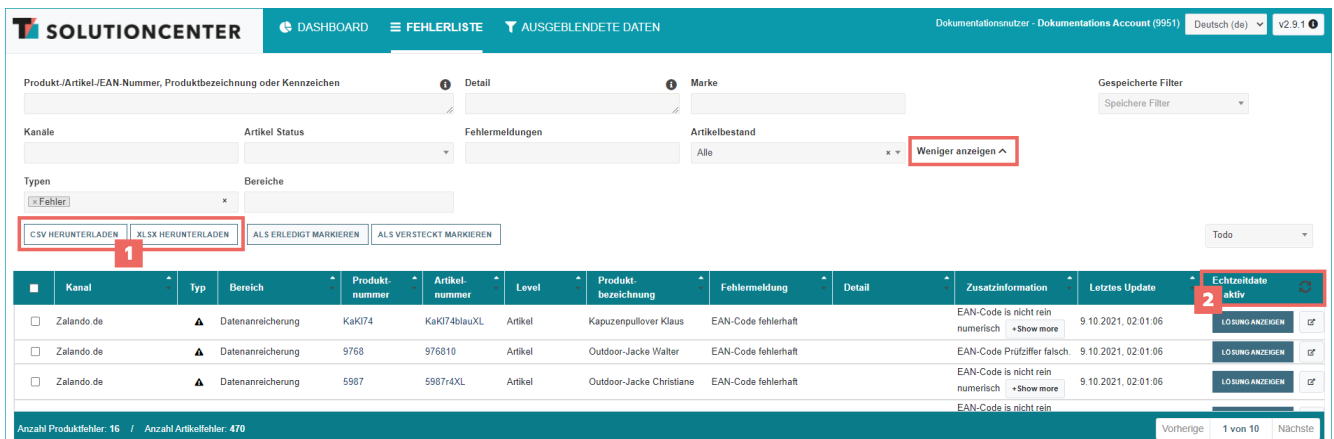
Wenn du das SolutionCenter über TB.One ("Artikel > SolutionCenter") oder den direkten Link (<https://solutioncenter.tradebyte.com>) aufrufst, öffnet sich zuerst das Dashboard. Hier kann auf einen Blick überprüft werden, in welchem Bereich das größte Umsatzpotenzial durch Fehlerbehebung besteht. Für jeden Bereich wird auf der rechten Seite des Dashboards kanalbasiert in einer Grafik und in Zahlen angezeigt, wie viel Umsatz entgangen ist und wie viele Artikel durch Fehler in dem entsprechenden Bereich nicht exportiert wurden. Unterhalb der Grafik, die auch den entgangenen Umsatz und die Anzahl fehlerhafter Artikel anzeigt, sind sowohl Umsatzpotenzial als auch Artikelanzahl noch einmal pro Kanal aufgelistet. Auch hier wird jeder Artikel nur einmal eingerechnet, auch wenn der Fehler für mehrere Kanäle besteht. Daher kann das echte Potential noch höher liegen.

Neben dieser Auflistung gibt es pro Kanal einen Button "Lösung anzeigen". Mit Klick auf diesen Button öffnet sich eine [Lösungseite](#)⁹, auf der Ursachen, Lösungen und Lösungswege so wie Schritt-für-Schritt-Anleitungen für das jeweilige Problem angezeigt werden.

Sollten in einem Bereich aktuell keine Fehler vorhanden sein, ist dieses Feld mit einem grünen Haken gekennzeichnet.

Auf der linken Seite wird zusätzlich eine Grafik inkl. Auflistung angezeigt, die die Fehler aller Bereiche kanalbasiert auflistet.

4.2 FEHLERLISTE



Mit Klick auf "Fehlerliste" in der oberen Menüleiste öffnet sich die Fehlerliste. Initial werden hier alle Fehlermeldungen des Accounts in einer Listenansicht angezeigt.

Im oberen Bereich gibt es die Möglichkeit, die Liste nach verschiedenen Kriterien zu filtern:

- Es kann nach einem bestimmten Produkt oder Artikel über Name, Produktnummer, EAN oder Artikelnummer gefiltert werden. Hierfür muss der Suchtext ins entsprechende Freitextfeld eingegeben und anschließend über die Enter-Taste bestätigt werden.
- Außerdem können Filter für einen bestimmten Kanal, Bereich, oder eine bestimmte Fehlermeldung gesetzt werden. Wird der Begriff "Fehler" aus dem letzten Feld entfernt, also der Filter zurückgesetzt, werden auch Warnungen und Hinweismeldungen sichtbar.
- Es ist ebenfalls möglich, kanalspezifisch auf Fehler zu filtern und ob diese in aktiven oder inaktiven Artikeln auftreten. Dazu muss zunächst auf einen Kanal gefiltert werden. Im Feld "Artikel Status" kannst du anschließend aus dem Dropdown-Menü zwischen den Filterkriterien "Alle", "Inaktiv" oder "Aktiv" wählen.
- Darüber kann die Fehlerliste gezielt nach der Bestandsinformation gefiltert werden, die an den betroffenen Artikeln hinterlegt ist. Wähle dazu aus dem Drop-down-Menü des Filters "Artikelbestand" eine der drei aufgelisteten Optionen aus:
 - "Alle": Alle Artikel, unabhängig vom hinterlegten Bestand.
 - "Mit Bestand": Artikel, bei denen ein Bestand > 0 hinterlegt ist.
 - "Ohne Bestand": Artikel ohne Bestandsinformation oder Bestand = 0.

Per Klick auf das schwarze X-Symbol entfernst du deine Eingabe und setzt den Filter "Artikelbestand" wieder zurück.

Button "Weitere anzeigen" / "Weniger anzeigen"

Die beiden Filter "Typen" und "Bereiche" kannst du ein- und ausblenden. Beim Aufrufen der Fehlerliste sind sie nun zunächst nicht sichtbar. Klicke auf "Weitere anzeigen", um Zugriff auf alle Filter zu haben. Möchtest du die Filter "Typen" und "Bereiche" wieder ausblenden, so wähle "Weniger anzeigen".

Filter speichern

Um einen verwendeten Filter zu speichern, muss oben rechts ein Filtername eingegeben und anschließend "Speichern" geklickt werden.

Drop-down "Todo"

In diesem Drop-down kann gewählt werden, welche Fehler angezeigt werden. Ist "Todo" ausgewählt, werden nur die offenen Fehler ausgewählt, und bei "Erledigt" werden nur die Fehler angezeigt, die bereits als erledigt markiert wurden.




Seiten wechseln

Im der rechten unteren Ecke siehst du die Seitenanzahl. Falls die Fehlerliste über mehrere Seiten geht, kannst du über die Schaltflächen "Vorherige" und "Nächste" vor- und zurücknavigieren.

Die Fehlerliste zeigt in tabellarischer Form folgende Felder an:

Kanal, Fehlertyp, [Bereich](#)⁴, Produktnummer, Artikelnummer, [Fehlerlevel](#)⁴, Produktbezeichnung, Fehlermeldung, Detail, Zusatzinformationen, Letztes Update, Echtzeitdaten aktiv, Aktionslinks.

Folgende Fehlertypen werden angezeigt*:

-  Fehler (Die betroffenen Produkte/Artikel werden nicht an den Kanal exportiert)
-  Warnungen (Die betroffenen Produkte/Artikel werden an den Kanal exportiert, können allerdings einige Veränderungen gegenüber der eigenen Angaben beinhalten)
-  Hinweise (Die betroffenen Produkte/Artikel werden an den Kanal exportiert, allerdings sind Verbesserungen möglich)

*Die Icons "[exclamation](#)", "[exclamation-circle](#)", "[exclamation-triangle](#)" von [Font Awesome](#) sind lizenziert unter [CC BY 4.0](#); Farben angepasst.

Die Aktionslinks auf der rechten Seite sind ein Glühbirnen-Symbol, welches für fast alle Einträge vorhanden ist und bei Anklicken zur Lösungsseite für den entsprechenden Fehler führt, und ein Link-Symbol, welches direkt zur Detailseite in TB.One führt.

1 FEHLERBERICHT HERUNTERLADEN

Unterhalb der Filter der Fehlerliste befindet sich der Button "Herunterladen". Mit Klick auf diesen wird die komplette Liste entsprechend der Filterauswahl als CSV-Datei heruntergeladen. Wird ein Fehler markiert und dann der Button "Als erledigt markieren" geklickt, gilt diese Fehlermeldung als erledigt und wandert in die Liste "Erledigt".

2 KANALSPEZIFISCHE AKTUALISIERUNG DER FEHLERLISTE

Im Header der Fehlerliste kannst du den aktuellen Status der Fehler für einen bestimmten Kanal über die Schaltfläche "Echtzeitdaten aktiv" abrufen. Dazu klickst du auf das Aktualisierungs-Symbol und ein Pop-up-Fenster öffnet sich. Wähle hier den Kanal aus der Drop-Down-Liste, für den du die aktualisierte Fehlerliste abrufen möchtest. Es erscheint der Hinweis, dass die Aktualisierung nun erfolgreich ausgeführt wird. In der Spalte "letztes Update" siehst du, wann ein Fehler zuletzt verarbeitet wurde. So kannst du dir einen Überblick verschaffen, welche Fehler bereits gelöst sind, bzw. für welche Fehler noch Handlungsbedarf besteht.



Je Kanal kannst du **bis zu fünf Mal täglich** den Status der Fehler überprüfen.

Grundsätzlich wird die Fehlerliste bei jedem Export für alle Kanäle aktualisiert.

Für *Zalando*-Kanäle findet weiterhin ein Mal täglich die automatische Aktualisierung statt. Ein manuelles Update der Fehlerliste ist für sie derzeit nicht möglich.

DERZEIT OPTIONAL: VOLLSTÄNDIGEN FEHLERBERICHT HERUNTERLADEN

Auf Nachfrage können wir dir ein weiteres Feature in der Fehlerliste zur Verfügung stellen. Nach dessen Aktivierung findest du den neuen Button "Vollständigen Bericht herunterladen" rechts unterhalb der Filter. Setze einfach den Filter auf den gewünschten Kanal und klicke auf den Button. Dieser CSV-Bericht wird jeden Morgen erstellt. Er enthält eine vollständige Übersicht aller Fehler, die im SolutionCenter für den gewählten Kanal vorliegen. Bitte wende dich an deine*n Success Manager*in, wenn du das Feature aktivieren möchtest.

4.2.1 LÖSUNGEN

Um die Fehlermeldungen zu bereinigen, müssen die Fehler gelöst werden. Dafür gibt es grundsätzlich verschiedene Möglichkeiten. Mit einem Klick auf das Glühbirnen-Symbol am Ende der Zeile in der Fehlerliste gelangst du direkt zur Lösungsseite. Hier werden auf der linken Seite die verschiedenen vorliegenden Fehler für den entsprechenden Kanal angezeigt und können ausgewählt werden. Es erscheint dann für den jeweiligen Fehler in der Mitte eine Strategie zur Fehlerlösung. Auf der rechten Seite findest du für den gewählten Fehler die Schritt-für-Schritt-Anleitung zur manuellen Datenpflege in TB.One und ggf. für CSV. Die gewünschte Anleitung kann über den Reiter des Bereichs ausgewählt werden. Am unteren Ende dieses Bereichs kann dann die CSV-Datei, die du mit Excel öffnen kannst, heruntergeladen und der Fehler als erledigt markiert werden.

Die zweite Möglichkeit ist es, den Fehler direkt in TB.One zu korrigieren. Du erreichst TB.One einfach und schnell über den zweiten Button in der Zeile des Fehlers, der dich direkt zu TB.One weiterleitet. Dort kannst du je nach Fehler Werte nachtragen oder korrigieren.

4.2.2 BEARBEITUNGSSTATUS

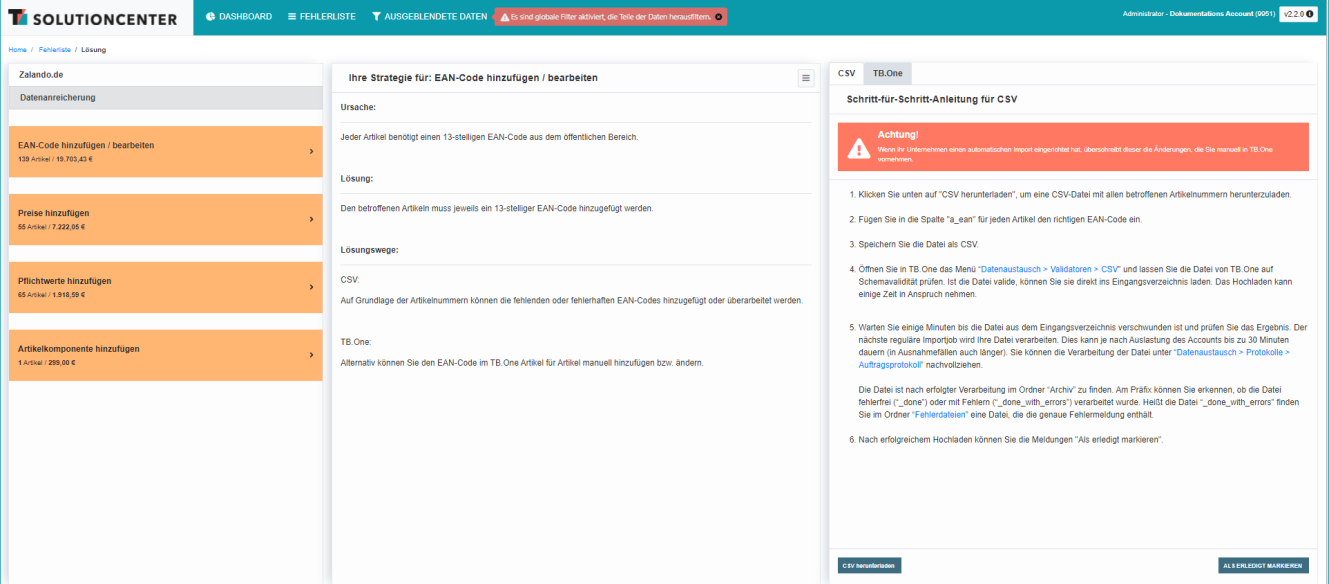
Damit die Übersichtlichkeit bewahrt wird, können bearbeitete Fehlermeldungen als "Erledigt" markiert werden. Öffne hierzu die Fehlerliste, setze einen Haken in das Kästchen links in der Zeile des erledigten Fehlers und klicke dann "Als erledigt markieren" oberhalb der Liste. Natürlich können auch direkt mehrere Fehler markiert werden. Ist ein Fehler als erledigt markiert, wird er in die "Erledigt"-Liste verschoben. Diese kann über das Dropdown rechts oberhalb der Fehlerliste eingesehen werden, ebenso wie die Liste der "ToDo"-Fehler, die noch offen sind.



Es handelt sich hierbei um einen von dir gesetzten und temporär begrenzten Bearbeitungsstatus. Dieser garantiert keinen fehlerfreien Export an den Kanal.

Sobald die Produktinformationen das nächste Mal an den Kanal exportiert werden, aktualisiert sich dabei auch die Fehlerliste. Sollte der als erledigt markierte Fehler weiterhin bestehen, ist der "Erledigt"-Status nach dem Export aufgehoben und der Fehler wird wieder unter "ToDo" angezeigt.

4.2.3 LÖSUNGSSEITE



The screenshot shows the 'SOLUTIONCENTER' interface. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'FEHLERLISTE', and 'AUSGEBLENDETE DATEN'. A notification states 'Es sind globale Filter aktiviert, die Teile der Daten herausfiltern.' The user is logged in as 'Administrator - Dokumentations Account (0051) v2.2.0'. The main content area is titled 'Zalando.de' and 'Fehlerliste / Lösung'. On the left, a sidebar menu lists error categories: 'Datenanreicherung', 'EAN-Code hinzufügen / bearbeiten' (128 Artikel / 19.703,43 €), 'Preise hinzufügen' (55 Artikel / 7.222,65 €), 'Pflichtwerte hinzufügen' (55 Artikel / 1.915,59 €), and 'Artikelkomponente hinzufügen' (1 Artikel / 299,00 €). The main area is titled 'Ihre Strategie für: EAN-Code hinzufügen / bearbeiten'. It details the cause ('Jeder Artikel benötigt einen 13-stelligen EAN-Code aus dem öffentlichen Bereich'), the solution ('Den betroffenen Artikeln muss jeweils ein 13-stelliger EAN-Code hinzugefügt werden'), and the solution path ('CSV' and 'TB.One'). The 'CSV' path involves downloading a CSV file, adding EAN codes, and re-uploading. The 'TB.One' path involves manual entry. On the right, a 'Schritt-für-Schritt-Anleitung für CSV' provides a 6-step guide, starting with a warning: 'Achtung! Wenn Ihr Unternehmen einen automatischen Import eingerichtet hat, überschreibt diese die Änderungen, die Sie manuell in TB.One vornehmen.' The interface includes buttons for 'CSV herunterladen' and 'ALLES ERLEDIGT MARKIEREN'.

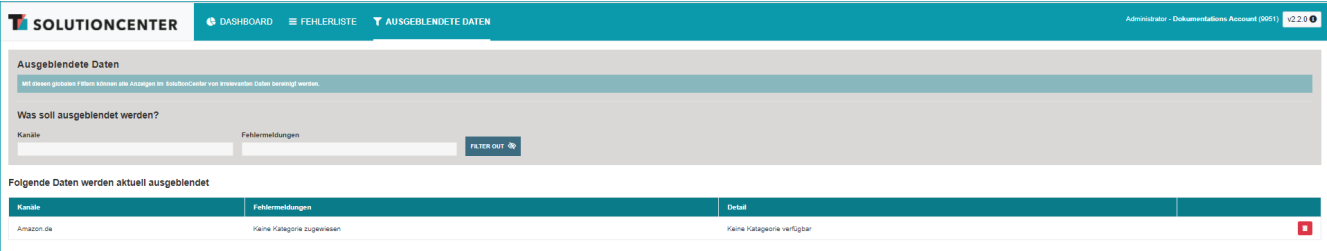
Der Button mit dem Glühbirnen-Symbol in der Fehlerliste bzw. mit dem Text "Lösung anzeigen" führt direkt zur Lösungsseite, die bereits im Kapitel [Lösungen](#)⁹ beschrieben wurde.

Auf der linken Seite findet sich ein Untermenü, das in die vier Bereiche der Fehlermeldungen eingeteilt ist. Für jeden Bereich gibt es in der Regel mehrere Fehlertypen, für die jeweils genaue Lösungswege existieren. In diesem Menü wird außerdem angezeigt, wie viele Artikel vom jeweiligen Fehler betroffen sind und auf welche Summe (in €) sich der dadurch entgangene Umsatz beläuft.

Der Bereich mittig auf der Seite zeigt die Ursache des links ausgewählten Fehlerbereichs und eine grundsätzliche Information zu den Lösungswegen.

Im Bereich rechts auf der Seite werden dann, wie bereits beschrieben, Schritt-für-Schritt-Lösungen und weitere Informationen zu den Lösungswegen angezeigt, die oben über die Reiter sowohl für CSV (in den meisten Fällen) als auch für die manuelle Bearbeitung in TB.One ausgewählt werden können.

4.3 AUSGEBLENDETE DATEN



SOLUTIONCENTER | DASHBOARD | FEHLERLISTE | AUSGEBLENDETE DATEN | Administrator - Dokumentations Account (0051) | v2.9

Ausgeblendete Daten
Mit diesen großen Filter können die Anzeigen im SolutionCenter von irrelevanten Daten bereinigt werden.

Was soll ausgeblendet werden?

Kanäle: Fehlermeldungen: **FILTER OUT**

Folgende Daten werden aktuell ausgeblendet

Kanäle	Fehlermeldungen	Ursache
Amazon.de	Keine Kategorie zugewiesen	Keine Kategorie verfügbar

Der dritte Bereich, der über die Reiter ganz oben im SolutionCenter erreicht werden kann, ist der Bereich "Ausgeblendete Daten". Die auf dieser Seite angezeigten Filter können genutzt werden, um Daten aus Dashboard und Fehlerliste auszublenden, zum Beispiel Fehler zu einem bestimmten Kanal oder Meldungen zu Artikeln mit einem Bestand = 0. Daten können im Filter nach folgenden Kriterien in den Textfeldern ausgeblendet werden: "Kanal", "Fehlermeldungen", "Bestand". Wenn du die gewünschten Kriterien hier eingegeben hast, bestätige sie über den Button "Ausblenden", um den Detailfilter anzuwenden. Dies kann einige Minuten dauern.

Unterhalb der Filter werden die ausgeblendeten Daten in einer Liste angezeigt, die die Spalten "Kanäle", "Fehlermeldungen" und "Bestand" anzeigt. So siehst du direkt, wie sich der angewendete Filter auswirkt und die Fehler, die nun in Dashboard und der Detail-Fehlerliste ausgeblendet werden, werden hier angezeigt.